

Jaarcijfers 2018

Gemeente Westerwolde



Gemeente Westerwolde

Regiomanager Janneke Klok:

"Begin 2018 is de verbouwing van De Meet in Bellingwolde afgerond waardoor de bibliotheek na een aantal omzwervingen terug kon naar dit prachtig vernieuwde multifunctionele dorpshuis. Elke bezoeker wordt als het ware de bibliotheek binnen gezogen door het open karakter van het gebouw. En bijkomend voordeel: de bibliotheek is nu elke dag open.

Een bijzondere ontwikkeling in Ter Apel. Hier heeft de Rabobank haar servicekantoor in de bibliotheek ondergebracht. De meeste mensen die het bankkantoor bezoeken hebben hulp nodig bij het afhandelen van hun bankzaken. En dat sluit prima aan bij de doelstelling van de bibliotheek om mensen te ondersteunen in het ontwikkelen van hun lees- en digitale vaardigheden.

Een vast element in de jaarlijkse programmering zijn de activiteiten in de Grunneger Weke. In alle bibliotheken is voorgelezen in het Gronings.

Uiteraard zijn in de bibliotheken activiteiten voor kinderen georganiseerd tijdens de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek.

En dat de bibliotheek ook een plek is voor integratie van asielzoekers en statushouders blijkt uit de wekelijkse Meet&Greet in bibliotheek Ter Apel en de interculturele high tea met poëzie in bibliotheek Bellingwolde."

Vestigingen: 4

In de gemeente Westerwolde zijn er vier [vestigingen](#):

- Bibliotheek Bellingwolde
- Bibliotheek Blijham
- Bibliotheek Ter Apel
- Bibliotheek Vlagtwedde

We willen bereiken dat inwoners de bibliotheek ervaren als een plek waar je naar toe gaat om te leren, te werken, jezelf te ontwikkelen, elkaar te ontmoeten en geïnspireerd te raken. Zo draagt de bibliotheek eraan bij dat kinderen en volwassenen goed kunnen meekomen en meedoen in onze samenleving.

De insteek van de bibliotheek is om de bezoekers welkom te heten zonder eventuele drempels. Ruime openingstijden zijn daarbij belangrijk. Gelukkig zijn de vestigingen in Vlagtwedde, Bellingwolde en Ter Apel dagelijks open, ook in de ochtenduren.

Taalhuizen: 2

1 op de 9 volwassen Nederlanders is laaggeletterd. [Het Taalhuis](#) in de bibliotheek is de plek waar mensen terecht kunnen voor hulp op het gebied van leren lezen, schrijven, rekenen en omgaan met de computer.

In Westerwolde zijn de taalhuizen gevestigd in de bibliotheken in Bellingwolde en Ter Apel. In beide vestigingen is twee keer per week een spreekuur van de taalhuiscoördinator. Vooral het spreekuur in Ter Apel wordt goed bezocht. De meeste cliënten hebben op dit moment Nederlands als tweede taal en komen met een hulpvraag om beter Nederlands te kunnen lezen, schrijven en spreken.

Bibliotheken op school: 13

[De Bibliotheek op school](#) is een succesvolle aanpak dat wij op meer dan 140 scholen en kinderopvanglocaties in de provincie Groningen verzorgen. In de gemeente Westerwolde doen wij dat op 8 scholen en 5 kinderopvanglocaties.

De structurele aandacht voor taal- en leesbevordering maakt deze aanpak tot een succes. Alle kinderen krijgen dankzij de Bibliotheek op school de kans om leeskilometers te maken. In Westerwolde zijn Bibliotheken op school in de kleinere kernen waar geen reguliere bibliotheekvestiging in de directe omgeving is.

Op De Plaggenborg in Jipsinghuizen is De Schoolschrijver, een verdiepingsprogramma rondom leesbevordering uitgevoerd. Kinderboekenschrijfster Gonneke Huizing is een jaar lang elke week op bezoek geweest bij alle klassen om op een creatieve manier taalonderwijs te geven om zo taalachterstanden te verkleinen of weg te werken.

BoekStart voor baby's: 70

Alle ouders van baby's in de Gemeente Westerwolde ontvangen een BoekStartwaardebon. Hiermee kunnen ze hun baby gratis lid maken van de bibliotheek én het [BoekStartkoffertje](#) ophalen. In 2018 hebben 70 ouders een koffertje opgehaald.

In de bibliotheek hebben we bovendien boekjes voor baby's te leen: de [BoekStartcollectie](#). In veel vestigingen zijn activiteiten waarbij voorlezen aan kinderen tot 4 jaar oud centraal staat. Ouders zijn van harte welkom in de bibliotheek met hun baby of peuter, bijvoorbeeld tijdens het [Ouder & Kind Café](#).

In Vlagtwedde en Ter Apel is al een lange traditie in maandelijkse dreumesuurtjes. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de kinderopvang en peuterspeelzalen. En de opkomst is goed, gemiddeld zijn zo'n dertig peuters en kleuters aanwezig. Ook in Blijham en Bellingwolde is nu een start gemaakt met de dreumesuurtjes.

Programma's kinderopvang: 728

Steeds meer kinderdagverblijven en peuterspeelzalen geven voorlezen en taal via ons een vaste plek. Met [onze programma's](#) voor de kinderopvang ondersteunen wij inmiddels al meer dan 114 kinderopvanglocaties en peuterspeelzalen in de provincie Groningen. In 2018 hebben 728 baby's, peuters en dreumessen meegedaan in de gemeente Westerwolde.

Samen werken we aan het leesplezier en de taalontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar oud. Dit doen we onder meer met het programma BoekStart in de kinderopvang. Dit bestaat uit scholing, het inrichten van een aantrekkelijke leesomgeving, advies over het opstellen van een voorleesplan, tips en advies om ouderbetrokkenheid te vergroten.

Naast het vaste programma zijn in het noordelijk deel van de gemeente speciale projecten uitgevoerd in het kader van het Onderwijs Achterstanden Beleid. Zo is Digidreumes bij de peuteropvang afgesloten met een training filmen en monteren door de Frisse Blik.

Programma's voor het onderwijs: 2.458

Op een enkele uitzondering na werken we met alle basisscholen in de provincie Groningen, met uitzondering van de stad. Gemiddeld doet per specifiek [programma](#) 62 procent van de scholen mee. In gemeente Westerwolde is dit 79 procent. De lesprogramma's zijn stuk voor stuk leuk om te doen en bovendien reuze leerzaam. Leesplezier, informatievaardigheden en 21e-eeuwse vaardigheden komen aan bod.

Met het programma Taal als basis PO deden in Westerwolde 2.458 leerlingen mee. Er vonden 130 groepsactiviteiten plaats.

Alle scholen deden mee aan 'Op bezoek bij Marc', het programma voor de groep 1 en 2. Ook 'Botje Bij' voor groep 3, 'Vakantielezen' voor groep 3 en 4 en 'Scoor een Boek!' voor groep 5 en 6 waren succesvol qua deelname. Bij 'Botje Bij' en 'Dash', de programma's waarin het programmeren spelenderwijs wordt gestimuleerd, is duidelijk de ontwikkeling in programmerend denken zichtbaar.

Activiteiten: 134

We organiseerden 134 [publieksactiviteiten](#) in de gemeente Westerwolde, waar 1.164 deelnemers aan meededen.

De activiteiten die we aanbieden zijn gericht op een Leven Lang Leren: voortdurende persoonlijke ontwikkeling van talenten, kennis, vaardigheden en creativiteit voor alle inwoners. Kenmerkend is onze focus op informeel leren. In samenwerking met externe partijen zorgen we ervoor dat de bibliotheek een platform is voor vermaak, debat, workshops, lezingen, cursussen, evenementen en kunst & cultuur.

Cursisten digitale vaardigheden: 22

In 2018 konden inwoners van de gemeente Westerwolde meedoen met de [cursussen](#) Klik & Tik en Digisterker en gebruikmaken van het tweewekelijks inloopspreekuur in de bibliotheken in Bellingwolde en Blijham.

Klik & Tik is de computercursus voor beginners. Digisterker is de cursus waarbij deelnemers leren omgaan met de digitale overheid. Er zijn in 2018 totaal 22 cursisten geslaagd in de gemeente Westerwolde.

De cursus Klik & Tik in Ter Apel is zo'n succes dat deelnemers na de afronding van de cursus wekelijks blijven komen om hun digitale vaardigheden ook buiten de cursus om op peil te houden.

Bezoekers: 112.306

[De bibliotheken](#) in gemeente Westerwolde werden in 2018 door 112.306 bezoekers bezocht. Het gaat zowel om leden als om bezoekers die meedoen met activiteiten of cursussen in de bibliotheek. Ook komen mensen bij ons een krantje lezen, computeren, werken of studeren.

De bibliotheken zijn in toenemende plek waar mensen bij elkaar om samen hun hobby te beoefenen en zich daarin verder te ontwikkelen samen met anderen.

Leden: 6.537

De bibliotheekleden zijn als volgt verdeeld:

- 4.075 kinderen en jongeren (het aantal jeugdleden is in 2018 met 1,3% gedaald)
- 2.345 volwassenen
- 117 organisaties en (onderwijs-)instellingen

Samen leenden de bibliotheekleden in de gemeente Westerwolde 143.026 titels.

Medewerkers: 108,2 fte

In totaal werkten er in 2018 161 [medewerkers](#) (108,2 fte) bij Biblionet Groningen. De inzet van onze medewerkers vond plaats in de 41 bibliotheekvestigingen (frontoffice), in projecten en ondersteuning (backoffice) en voor de provinciale ondersteunings-taak.

Omdat we sinds vorig jaar werken met de Producten- en dienstencatalogus, zijn we onze medewerkers anders gaan inzetten. Uitgaand van het gewenste dienstenpakket per gemeente zetten we onze medewerkers in op de juiste locaties en vestigingen. We hebben

ook medewerkers vanuit de backoffice ingezet in de bibliotheken. Sommige medewerkers hebben nieuwe functies gekregen.

Het flexibiliseren van de organisatie en de medewerkers is de komende jaren een uitdaging die we aangaan omdat de behoefte van de gemeenten, maar ook van onze gebruikers en leden verandert. In dit kader hebben we een start gemaakt met het werken met (team)rollen. In 2019 gaan we daar mee verder.

Vrijwillige medewerkers: 89

In de gemeente Westerwolde werkten we in 2018 samen met 89 betrokken en enthousiaste [bibliotheekvrijwilligers](#). De groep vrijwillige medewerkers groeit nog steeds. Het geeft aan dat er veel draagvlak is onder inwoners om op vrijwillige basis werkzaamheden te verrichten.

Veel vrijwillige bibliotheekmedewerkers helpen mee in de vestigingen. Daarnaast zijn er in ons netwerk vrijwilligers die helpen bij activiteiten. Bijvoorbeeld bij activiteiten voor kinderen, zoals de [VoorleesExpress](#) en het [eLAB](#). Of bij het geven van computercursussen, zoals [Digisterker](#) en [Klik & Tik](#). Ook de [Bibliotheek aan huis](#) draait met behulp van vrijwilligers.

Dankzij de inzet van vrijwilligers zijn onze bibliotheken vaker en langer open. Ze nemen een deel van de front-office taken van onze medewerkers over. Hierdoor ontstaat er voor medewerkers ruimte om zich te richten op de ontwikkeling en uitvoering van de maatschappelijke en educatieve programma's van de bibliotheek.

Bij Biblionet Groningen hebben we een interne opleiding ontwikkeld voor vrijwilligers. We noemen dit de Vrijwilligers Academie. Ze verwerven hier kennis, vaardigheden en inzichten die zij nodig hebben voor het werken in de bibliotheek. In 2018 hebben de eerste twee groepen meegedaan aan de Vrijwilligers Academie.